

POLÍTICA DE CALIDAD DE OPTICLIM S.L.

Opticlim, empresa especializada en ingeniería, instalación y mantenimiento de sistemas de climatización, frío industrial y ventilación, apuesta por la implantación y mantenimiento de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 como herramienta de mejora continua y método para superar las expectativas de sus clientes.

Opticlim declara y asume los siguientes objetivos:

- Cubrir las necesidades del crecimiento del tejido industrial, aportando soluciones de servicio integral en la especialidad de climatización ventilación, regulación y control y optimización en materia de eficiencia energética.
- Ser reconocidos por nuestros clientes como su empresa de referencia en el sector.
- Ofrecer una rápida capacidad de adaptación a nivel técnico y de recursos.

Para lograr estos objetivos, OPTICLIM opta por:

- Disponer de una flota de vehículos equipados para realizar la instalación y mantenimiento de equipos y de una plantilla de personal capacitado para atender y resolver las peticiones de nuestros clientes.
- Fomentar una actitud proactiva y acciones dinámicas preservando la seguridad en nuestro entorno de trabajo siguiendo los nuevos protocolos contra el COVID-19
- Trabajar con excelencia en los servicios requeridos por nuestros clientes, velando por la efectividad personal y del equipo en el logro final de resultados.
- Mantener un compromiso de integridad con nuestros clientes: practicar una relación honesta y de confianza en todo momento.
- Incentivar el trabajo en equipo: fomentar un espíritu colaborativo para trabajar conjuntamente con todas las personas de la organización, anteponiendo el interés común.
- Potenciar nuestra capacidad técnica, ofreciendo una estrecha relación entre la dirección, oficina técnica y colaboradores para conseguir una adecuada solución a nuestros clientes.
- Cumplimiento estricto de los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables en cada momento.
- Gestión del riesgo: analizar en todo momento los posibles riesgos y oportunidades, situaciones de emergencia y otras amenazas, estableciendo planes de actuación y control, minimizando posibles impactos negativos en la continuidad del negocio de nuestros clientes.

Ramón Llorens
Director General
La Llagosta
Enero 2021



POLÍTICA DE QUALITAT D'OPTICLIM SL

Opticlim, empresa especialitzada en enginyeria, instal·lació i manteniment de sistemes de climatització, fred industrial i ventilació, aposta per la implantació i manteniment d'un sistema de gestió de qualitat basat en la norma ISO 9001: 2015 com a eina de millora contínua i mètode per superar les expectatives dels seus clients.

Opticlim declara i assumeix els següents objectius:

- Cobrir les necessitats de el creixement de el teixit industrial, aportant solucions de servei integral en l'especialitat de climatització ventilació, regulació i control i optimització en matèria d'eficiència energètica.
- Ser reconeguts pels nostres clients com la seva empresa de referència en el sector.
- Oferir una ràpida capacitat d'adaptació a nivell tècnic i de recursos.

Per aconseguir aquests objectius, OPTICLIM opta per:

- Disposar d'una flota de vehicles equipats per realitzar la instal·lació i manteniment d'equips i d'una plantilla de personal capacitat per atendre i resoldre les peticions dels nostres clients.
- Fomentar una actitud proactiva i accions dinàmiques preservant la seguretat en el nostre entorn de treball tot seguint els nous protocols contra el COVID-19
- Treballar amb excel·lència en els serveis requerits pels nostres clients, vetllant per l'efectivitat personal i de l'equip en l'assoliment final de resultats.
- Mantenir un compromís d'integritat amb els nostres clients: practicar una relació honesta i de confiança en tot moment.
- Incentivar el treball en equip: fomentar un esperit col·laboratiu per treballar conjuntament amb totes les persones de l'organització, anteposant l'interès comú.
- Potenciar la nostra capacitat tècnica, oferint una estreta relació entre la direcció, oficina tècnica i col·laboradors per aconseguir una adequada solució als nostres clients.
- Compliment estricte dels requisits de client, legals i reglamentaris aplicables en cada moment.
- Gestió de el risc: analitzar en tot moment els possibles riscos i oportunitats, situacions d'emergència i altres amenaces, establint plans d'actuació i control, minimitzant possibles impactes negatius en la continuïtat del negoci dels nostres clients.

Ramon Llorens
Director general
La Llagosta
Gener 2021

